

## Prevádzkový poriadok fitnesscentra PUMP fitness center

### Článok I.

Prevádzka fitnesscentra PUMP fitness center (ďalej len „fitnesscentrum“)

1. PUMP fitness center prevádzkuje spoločnosť MB GROUP INVEST s.r.o., so sídlom Račianska 96, 831 02 Bratislava, IČO: 51 751 861.
2. Prevádzka sa nachádza na Dolnozemskej ceste 3, 851 04 Bratislava.
3. Fitnesscentrum poskytuje tieto služby: predaj doplnkov športovej výživy, cvičenie vo fitnesscentre
4. Počet zamestnancov: 7.
5. Fitnesscentrum je zariadené vybavením značky Life Fitness, Freemotion, Fit plus

### Článok II.

Druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb

a zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené so zdravým životným štýlom „fitness“, najmä služby posilňovne, fitness, cardio zóny, zóny cvičenia s vlastným telom a iné služby ako predaj výživových doplnkov a podávanie nápojov pre cvičiacich. Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie klientom prevádzky využívať jednotlivé prevádzky komplexu alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, ktoré sú uvedené v čl. V. tohto prevádzkového poriadku. Klientom sa pre účely tohto prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba, ktorá odoberá od prevádzkovateľa služby v zmysle tohto prevádzkového poriadku.

### Článok III.

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov

a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov zariadenia

1. Pracovníci prevádzky priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti (obsluhujúci personál) sú zdravotne a odborne spôsobilí podľa zák. č. 355/2007 Z.z. a vyhlášky MZ SR č. 585/2008 Z.z. Podrobili sa vstupnej lekárskej prehliadke, vlastní zdravotný preukaz a doklad o odbornej spôsobilosti pre výkon epidemiologicky závažných činností. Platné doklady o zdravotnej a odbornej spôsobilosti sú v zariadení k dispozícii na nahliadnutie.
2. Pracovníci zariadenia sú vybavení vhodným pracovným odevom podľa potreby, ako aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami. Prevádzkovateľ pracovníkom fitnesscentra poskytne športové oblečenie s logom fitnesscentra, ktoré sú pracovníci povinní počas služby nosiť. Pracovníci fitnesscentra sú povinní používať vždy čistý pracovný odev a meniť ho podľa potreby, sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je oddelené.
3. WC a sprcha pre personál a zákazníkov sú prístupné. Objekt je napojený na verejnú inžiniersku sieť mesta, zásobovanie pitnou vodou je zabezpečené mestským vodovodom, odkanalizovanie mestskou kanalizáciou. Vykurovanie je ústredné, osvetlenie prirodzené a umelé, vetranie je zabezpečené prirodzené (oknami) a klimatizáciou, likvidácia tuhého komunálneho odpadu – na základe zmluvy.
4. Priestory musia byť v čase poskytovania služieb v zmysle čl. VIII. udržiavané v čistote a poriadku. Pri používaní náradí a predmetov určených na činnosti uvedené v bode II. sú

- klienti povinní postupovať podľa návodu výrobcu jednotlivých zariadení a podľa zodpovedných pracovníkov, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia návštevníkov.
5. Klient je pri vstupe do fitnesscentra upozornený na povinnosť priebežného udržiavania čistoty strojov a zariadení.
  6. Lekárnička umiestnená v prevádzke je vybavená základným zdravotníckym materiálom podľa prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z.z., je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná. Pri poranení sa postihnuté miesto okamžite opláchne a následne dezinfikuje vhodným dezinfekčným prostriedkom na rany (napr. Septonex, Mesosept). Prelepí sa jednotlivými balenými náplastami na rany, príp. obviaže obvazom z nového originálneho balenia.
  7. Oznam o zákaze fajčenia a oznam o zákaze manipulácie s otvoreným ohňom, podľa zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je vyvesený na viditeľnom mieste.

#### Článok IV.

##### Použitie prístrojov

V našom fitnesscentre používame iba také prístroje, pracovné nástroje a pomôcky, ktoré neohrozujú a nepoškodzujú zdravie prenosnými ochoreniami a nespôsobujú iné poškodenie zdravia. Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky, prípadne zariadení, sa musí plne rešpektovať návod výrobcu.

#### Článok V.

##### Pokyny, obmedzenia a zákazy, ktoré sa týkajú návštevníkov zariadenia

1. Klient fitnesscentra je oprávnený využívať jednotlivé služby alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v bode VI. tohto prevádzkového poriadku.
2. Výška vstupného je stanovená na základe druhu čerpanej služby a spôsobu platby za zvolený druh služby.
3. Využívať jednotlivé prevádzky komplexu môže iba osoba staršia ako 16 rokov. Osoba mladšia smie tento druh služby využívať len v doprovode a na zodpovednosť rodičov alebo osoby staršej ako 18 rokov (napr. tréner). Za pohyb osoby mladšej ako 16 rokov na prevádzke fitnesscentra je zodpovedný doprovod.
4. Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom písomnom súhlase personálu prevádzky sa smú deti pohybovať po fitnesscentre, ale len v doprovode rodičov alebo zákonných zástupcov. Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na zdraví a majetku spôsobené pohybom týchto osôb.
5. Do fitnesscentra je so súhlasom vedúceho prevádzky oprávnená vstúpiť taktiež návšteva. Návštevou sa rozumie fyzická osoba, ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom fitnesscentra a ktorá nevstupuje do športového komplexu za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná počas svojho pobytu v komplexe dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené prevádzkovateľom.

##### Osoby, ktoré nesmú využívať služby fitness centra

Do fitnesscentra je zakázaný vstup týmto osobám:

- so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú alebo fyzicky namáhavú činnosť
- v podnapitom stave
- pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok
- v špinavom oblečení alebo zjavne nevhodnom oblečení

- vzbudzujúcim verejné pohoršenie
- ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu (pozri bod 10 tohto článku)

V prípade nejasností, pokiaľ ide o zdravotný stav, je klient povinný vyžiadať si vyjadrenie všeobecného, prípadne odborného lekára.

6. Zamestnanci prevádzkovateľa fitnesscentra a osoby poverené prevádzkovateľom fitnesscentra na zabezpečenie bezpečnosti a poriadku vo fitnesscentre sú oprávnení kedykoľvek vyzvať osoby uvedené v bode 5. tohto článku, aby fitnesscentrum opustili. To sa týka aj klientov, ktorí svojím správaním rušia alebo obmedzujú iných návštevníkov fitnesscentra v jeho riadnom užívaní. Klient je povinný danej výzve okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže byť z fitnesscentra vyvedený.
7. V celom fitnesscentre platí prísny zákaz fajčenia. Fajčenie v priestoroch fitnesscentra, vrátane vonkajšej terasy je považované za správanie obmedzujúce iných klientov fitnesscentra v jeho riadnom využívaní v zmysle bodu 6. tohto článku.
8. Cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie fitnesscentra sú klienti povinní používať iba spôsobom k tomu určeným. Sú pri tom povinní správať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného alebo zdravia iných klientov.
9. Klienti sú povinní pri cvičení používať uterák.
10. Klienti sú ďalej povinní:
  - riadiť sa pokynmi pracovníkov fitnesscentra,
  - v priebehu využívania fitnesscentra používať oblečenie, obuv a športové náčinie a pomôcky vhodné na vykonávanie príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných klientov a neznečisťovali priestory fitnesscentra,
  - v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto prevádzkovom poriadku, je fyzická osoba povinná opustiť priestory fitnesscentra, inak jej môže byť prevádzkovateľom udelený zákaz vstupu.
11. Klient je oprávnený požiadať o zrealizovanie rezervácie ním požadovanej služby. Požadovaná rezervácia bude zrealizovaná, pokiaľ to umožňuje požadovaný druh služby.
12. Na základe rozhodnutia prevádzkovateľa môže dôjsť na určitý čas k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu alebo kvality poskytovaných služieb, a to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií v priestoroch fitnesscentra alebo z technických, prípadne personálnych príčin.

#### Článok VI.

##### Platobné podmienky

Klienti sú oprávnení využívať fitnesscentrum len na základe riadnej úhrady ceny vybraných služieb a produktov zakúpených vo fitnesscentre. Cena jednotlivých služieb a druhov tovaru je stanovená samostatným cenníkom vydávaným prevádzkovateľom fitnesscentra. Prevádzkovateľ fitnesscentra je oprávnený kedykoľvek uskutočniť zmenu cien jednotlivých služieb a druhov tovaru. Klient je oprávnený uskutočniť úhradu ceny služieb a ďalších produktov zakúpených vo fitnesscentre v hotovosti, prípadne bankomatovou kartou. V prípade, ak si klient zabudne permanentnú kartu, je oprávnený čerpať služby, pokiaľ sa preukáže obsluhu na recepcii platným preukazom totožnosti, aby bolo možné overiť jeho identifikačné údaje.

#### Článok VII.

##### Zodpovednosť návštevníkov

Postup v prípade prerušenia dodávky vody:

- 1) V prípade, ak dôjde k poruche dodávky vody alebo dodávky teplej vody v priebehu čerpania služby a táto porucha dodávky vody nebude odstránená v priebehu pobytu klienta vo fitnesscentre, nemá klient právo požadovať zľavu na vstupnom alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do športového komplexu.

- 2) V prípade, že vzhľadom k výpadku elektrického prúdu, výpadku klimatizácie, poruche aparatury alebo k osobnej indispozícii osoby poskytujúcej určitý druh služby, vznikne v priebehu čerpania požadovaného druhu služby stav, že nie je možné ďalej riadne dokončiť čerpanie tejto služby, nemá klient právo na vrátenie vstupného ani nárok na náhradu škody.
- 3) Klient fitnesscentra je povinný správať sa tak, aby nadmerne nerušil iných klientov a aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku.
- 4) V prípade, ak klient svojim konaním porušil svoju povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, prípadne inú právnu povinnosť, a spôsobí tým škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

#### Zodpovednosť za chyby na tovare

V prípade, že tovar zakúpený vo fitnesscentre má chyby, je klient oprávnený uviesť tieto chyby v reklamačnom procese v záručnej dobe u prevádzkovateľa. Pri reklamácií je klient povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.

#### Zodpovednosť za inú škodu

Zodpovednosť za inú škodu sa riadi ustanovením § 421 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

### Článok VIII.

#### Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

1. V prevádzke sa neposkytuje bielizeň (uteráky) pre klientov.
2. V zariadeniach na osobnú hygienu sa používajú jednorazové papierové utierky.

### Článok IX.

#### Spôsob a frekvencia upratovania zariadenia

1. Dezinfekcia povrchových plôch ako aj vlhká mechanická očista podláh a zariadení na osobnú hygienu vo fitnesscentre je vykonávaná 1 x denne, a to pred začatím alebo po skončení prevádzkových hodín, a priebežne počas dňa podľa potreby. Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín. Dezinfekcia strojov a zariadení na cvičenie sa vykonáva 1x denne mimo prevádzkových hodín. Spoločnosť, ktorá zabezpečuje upratovanie v priestoroch fitnesscentra, nesie zodpovednosť za dodržanie rozsahu a kvality poskytovaných dohodnutých upratovacích služieb. Pri používaní dezinfekčných prípravkov postupuje poskytovateľ upratovacích služieb podľa priloženého návodu výrobcu, s dodržaním doby expirácie. Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa po upotrebení jedného obmieňajú (striedajú) za účelom potlačenia vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov, dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície. Roztoky dezinfekčných prípravkov sa pripravujú denne. Je zabezpečené oddelené skladovanie pomôcok na upratovanie Dezinfekcii predchádza dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku.
2. Cvičiaci klient udržiava po každom použití zariadenie v čistote, a to dezinfekčným roztokom a jednorazovou papierovou utierkou, ktoré má v priestoroch prevádzky k dispozícii.
3. Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za dva roky.

4. Vo fitnescentre vykonávame pravidelné kontroly čistoty priestorov prevádzky, a to každý deň pred otvorením prevádzky a priebežne v rámci dňa. Pravidelne zabezpečujeme doplnenie vybavenia prevádzky čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami.
5. Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím dostatočnou vzdialenosťou a sú čistené podľa potreby, najmenej však raz ročne.

#### Článok X.

Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie

Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu klienta, sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami. Nádoby sa vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú jedenkrát denne alebo podľa potreby. Túto službu zabezpečuje a zodpovedá za ňu spoločnosť zabezpečujúca upratovanie v priestoroch fitnescentra v rámci upratovacích prác. Likvidácia – odvážanie odpadu je riešená oprávnenou odbornou firmou na základe zmluvy s prevádzkovateľom.

V Bratislave 06.01.2020

Zodpovedná osoba: René Riegel